

MARSHALPLAN 2023



Voorwoord:

Beste Marshals,

Voor u ligt het Marsplan 2023 dat op een aantal punten afwijkt van het plan 2022. Dit jaar proberen we het plan meer structuur te geven en het alomvattend te maken met alles wat het marshallen op de Hildenberg inhoudt. Let wel, voor complete statuten e.g. het calamiteitenplan verwijzen we door naar het [originele bestand](#) die men op de website kan vinden.

De bedoeling van dit document is dan ook om zowel houvast te geven voor bestaande marshals en hopelijk nieuwe marshals aan te trekken.

We willen dit seizoen de nadruk leggen op:

- het starten bij hole 1, wat vooral van toepassing is op de drukke dagen
- De voorbeeldfunctie die je als marshal hebt.

Nieuwe dingen voor komend seizoen:

- Daluurlidmaatschappen gaan met de zomer en wintertijden mee en geeft de golfers meer mogelijkheden om te kunnen golfen. In de zomerperiode betekent dit uitsluitend van 0.00 uur tot 8:30 en vanaf 16.00 uur in de middag. (lichtblauw in chronogolf)
- Introductielidmaatschap: Beginnende golfers die elke dag na 15.00 uur mogen spelen (donker paarse kleur in chronogolf)
- Bij de buggyloods is aan de achterkant een sleutelkluis opgehangen met code zodat de marshal altijd zijn eigen buggy of mocht de situatie er naar vragen buggys van een andere kunnen ophalen of terugzetten. Vraag bij de receptie naar de code.
- Ook bij het toiletgebouw is een sleutelkluis aanwezig met code, waar af en toe even in moet worden gekeken of er geen dingen kapot zijn gegaan.
- Waterpunt vullen is vanaf nu mogelijk bij de kraan van het toiletgebouw.
- Telefoonhouder voor in de marshal-buggy
- 9-holes pitch en put

Inhoudsopgave:

1. Gang van zaken
2. Rooster
3. Rol en takenverdeling
4. Profielschets
5. Beginnende golfer
6. 9-holes pitch en put

Gang van zaken

Het is op de Hildenberg gebruikelijk dat de Marshal duidelijk herkenbaar is voor onze leden en gasten en maakt daarbij gebruik van de Marshalbuggy en de badges die zijn uitgedeeld.

Bij aanvang van de dienst meldt de Marshal zich bij de receptie, voor de actuele baanlijst en eventuele bijzonderheden/mutaties. Dit kan of een uitgeprinte versie zijn of via een tablet. Houdt er rekening mee dat de tablet afhankelijk is van het Wifi bereik en dat is uitsluitend in de buurt van de receptie, de teeboxen van hole 2 en de fairway van 5.

Bij drukte wordt er van u verlangd dat de focus ligt als starter bij hole 1 en hole 9 bewaakt voor eventuele doorstroming van golfers die 18-holes lopen.

Op verzoek van de greenkeeper rijdt de Marshal buggy zo veel mogelijk over de fairway en niet door de rough. U rijdt zo veel mogelijk, voor uw eigen veiligheid tegen de richting in van de tee (afslag) zodat u de spelers en de ballen ziet aankomen.

Tijdens of na afloop van de Marshaldienst kunt u in het restaurant gratis een consumptie (koffie/thee/fris) nemen op kosten van de baaneigenaar. Wel op de lijst van de horeca uw naam en datum van de dienst vermelden.

Roosters:

De dienstitijden blijven dit jaar gelijk aan seizoen 2022. Met wederom als doel de doorstroming van spelers die 18-holes lopen te bevorderen. Met als achterliggende gedachte dat wanneer golfers beginnen aan hun tweede ronde er een marshal aanwezig zal zijn.

Zoals gebruikelijk kunnen de Marshals weer gebruik maken van het inzetrooster voor de diensten. Dit jaar gaan wederom alle marshals van te voren hun beschikbaarheid door te geven en gaan we per 2 maanden inroosteren. Uiteraard mag er onderling gewoon geruild worden, mocht u een keer niet kunnen.

Tijden:

Ochtendienst :09.30 – 12.30

Middagdienst 13.00 – 16.00

Avonddienst (zomerperiode) 19.00 – 20.00

Start marshal-seizoen: 1- maart

- Start avondrooster 1 juni

Einde marshal-seizoen: 30 oktober

- Einde avondrooster 1 september

Profielschets

Omdat we altijd nieuwe marshals kunnen gebruiken voegen we dit jaar ook een profielschets toe om zo geschikte nieuwe aanwas te kunnen krijgen binnen onze groep.

Vandaar dat dit document nu ook op de website geplaatst is, zodat iedereen die geïnteresseerd is deze door kan nemen.

De kennis die we van je verlangen voordat je begint met marshallen:

- Baanreglement.
- Kennis van de baan, de routing + knelpunten en goed met de buggy kunnen rijden.
- Marshalplan, taken en bevoegdheden van de marshal.
- Local rules, etiquette regels, belangrijkste golfregels
- Calamiteitenplan en aanverwante protocollen (bijv. wat te doen bij onweer).
- Sanctiebeleid.
- Maatregelen om doorstroming te bevorderen.
- Spelinzicht: kennis van allerlei wedstrijdvormen i.v.m. tempo van spelen
- Kunnen reanimeren, de werking van het AED-apparaat en EHBO kunnen verlenen.
- Weten waar men terecht kan als er iets gebeurt

De persoonlijke vaardigheden waarover jij beschikt:

- Niet storend aanwezig zijn, maar wel zichtbaar.
- Inzicht in het golfen .
- Communicatief: kunnen luisteren, duidelijk en helder taalgebruik, kunnen beargumenteren van adviezen. Tip: Ga geen discussie aan op de baan.
- Sociale vaardigheden; met mensen kunnen omgaan.
- Flexibel kunnen optreden.
- Snel kunnen inspelen op situaties, oplossingen kunnen aandragen.
- Gast en servicegericht zijn.
- Benaderbaar zijn.
- Zelfverzekerd en durven optreden.
- Incasseringsvermogen,
- Besluitvaardig
- Betrouwbaar en integer.
- Teamplayer binnen de marshalgroep.
- Tactvol en diplomatiek kunnen optreden.
- Empatisch,
- Onbesproken gedrag; het goede voorbeeld geven.

Ga jij de uitdaging aan? Neem dan contact op met de hoofd-marshal of kom langs bij de receptie!

Taken en rollen van de Marshal

Zoals bij de profielschets aangegeven is een goede marshal is vooral gastheer of gastvrouw en geen politieagent. Hij of zij draagt, door een vriendelijke wijze van optreden, bij aan een prettige ambiance op de baan, voor zowel leden als gasten. De marshal heeft aandacht voor een vlot ritme door de baan, de veiligheid en het welzijn van de spelers. De marshal verstaat de kunst om in verschillende rollen* zijn/haar functie uit te voeren.

Bij de oplage van 2023 voelen we ons genoodzaakt om “voorbeeldfunctie”; die voorheen bij rol 1 hoorde, apart en benadrukken we deze apart in een eigen groep te plaatsen.

Rol 1 Gastheerschap: gastvrouw of gastheer

- Ingeval je de gasten wilt aanspreken, jezelf voorstellen aan de gasten.
- Indien gewenst uitleg geven over de baan, de routing, local rules, bijzonderheden van de dag.
- Interesse tonen, vragen of alles naar wens is.
- Ambassadeur zijn van de club of baan; zorgen dat de baan er netjes bij ligt.
- Groepen begeleiden bij starten.
- Starten begeleiden bij grote drukte (hole 9 goed in de gaten houden indien men 18-holes speelt) .
- Service gericht handelen: verloren golfclub helpen zoeken; nabrenge van personen of vergeten spullen; mee helpen zoeken naar een geslagen bal buiten de fairway.
- Waarschuwen bij onweer (**zie calamiteitenplan**).

TIP: het toezien op het op tijd en bij drukte niet te vroeg starten voorkomt veelal latere opstoppingen in de baan.

Communicatie op de baan

De communicatie in de rol als gastheer/gastvrouw wordt als het meest prettig en meest makkelijk ervaren. Moeilijker wordt het om in de controlerende rol de spelers een vervelende boodschap te brengen. De uitdaging van de marshal is om deze boodschap over te brengen en toch de relatie prettig te houden.

Enkele tips hiervoor zijn:

- Wees beleefd en voorkomend. Stel uzelf voor, neem de pet af en kom uit de buggy voordat u mensen aanspreekt.
- Breng de boodschap direct en duidelijk, draai er niet omheen.
- Argumenten kort **en correct** uiteenzetten. Het gaat om het gedrag van de speler, niet om hem of haar als persoon. Vermijd discussies.
- Emoties opvangen: geef de ander de gelegenheid stoom af te blazen. Luister, stel vragen, vat samen.
- Bespreek de vervolgacties of oplossingen. Het gaat om de afspraken/ regels die nageleefd moeten worden, zodat iedereen met plezier zijn ronde golf kan spelen.

Probeer indien er vervelende gevallen zich voor doen, ook de receptie op de hoogte te houden. En bij moeilijke gevallen ook acties/ oplossingen met de receptie kort te sluiten en met elkaar af te stemmen

Rol 2 Toezichthouder of controleur

Doorstroming begeleiden

Omdat we maar een 9-holes golfbaan zijn is het is belangrijk dat golfers conform de tijd spelen (2 uur voor 9-holes en 4 uur voor 18-holes). Dit betekent dat het de taak is van de marshal om te ontdekken wat de aanleiding is van het oponthoud op de baan.

Van hem wordt verwacht om daar – indien mogelijk -wat aan te doen. Hieronder staan enkele tips die de marshal kan geven aan de spelers. Belangrijk is dat de marshal eerst analyseert waardoor de flight achterstand heeft opgelopen en dan de juiste oplossing waar het euvel om vraagt toe te passen.

- 4- bal spitsen.
- Doorlaten waar mogelijk.
- Laat 'ready golf' spelen: de spelers die als eerste klaar staat om te slaan – en het is veilig- slaat als eerste. Ook op de green, wanneer zijn bal dichterbij de hole ligt. Dit geldt vanaf de afslagplaats tot en met de green.
- Efficiënte manier van golfen stimuleren (tas op de juiste plek neerzetten dat men sneller naar de volgende hole kan)
- Alle flightdeelnemers slaan vanaf dezelfde kleur tee af, bijvoorbeeld 4-bal vanaf de rode tee.
- Spelvorm aanpassen, bijvoorbeeld best bal spelen. (adviseren)
- Eventueel de adviseren de routing aanpassen

Toezicht houden op

- Speelgerechtigheid, "zwartspelers", iedereen hoort een jaarsticker van het correcte jaar op de bagtag te hebben. En gastspelers horen een greenfee met de correcte data en starttijd te hebben.
- Naleven van de gepaste golfregels.
- Golfers kunnen alleen op reservering op onze baan spelen.
 - Greenfeespelers die na sluitingstijd gereserveerd hebben in chronogolf, worden nadien gefactureerd en hoeven **niet extra** gecontroleerd te worden.
- Op tijd starten en niet te snel achter de voorgaande flight.
- Rijden de buggy's de juiste route.
 - Worden de buggy's alleen voor de golfbaan gebruikt?
 - Rijden ze niet door de kwetsbare gedeelten van de baan heen?
- Toezien op veiligheid in en om de baan(bijvoorbeeld eigenaars van geparkeerde auto's en mensen op de weg waarschuwen en wijzen op het gevaar van rondvliegende golfballen).
- Spelers wijzen op onveilig situaties en onveilig gedrag.
- Zorg voor de baan door de spelers: plaggen terugleggen, pitchmarks repareren, bunkers harken.
- Dat spelers geen gebruik van driving range ballen in de baan.
- Elke speler dient zijn of haar eigen tas mee te nemen, het is dus niet toegestaan met meerdere uit één tas te spelen op de 9 holes baan. Op de par 3 oefenbaan is dit wel toegestaan.
- Indien nodig, de handicarts binnen zetten en de garagedeur afsluiten (zie voorwoord; sleutelkuis) .Zorg er wel voor dat de buggy's op OFF staan als ze aan

het stroom staan! let op: de marshalbuggy heeft een aparte oplader, deze kan dus niet voor de normale buggy's gebruikt worden

Rol 3 Hulpverlener

- EHBO toepassen.
- Eerste hulp verlenen bij onwel worden van spelers (112 bellen). **Protocol zie website**
- Begeleiden bij calamiteiten (u dient kennis te hebben van het meest recente calamiteitenplan) .
- Helpen bij technische problemen (buggy of trolley).
- Hulp verlenen als service: verloren clubs, water brengen enz.
- Er worden jaarlijks AED cursussen gehouden waar u gratis aan deelt kunt nemen, u krijgt van te voren bericht wanneer deze georganiseerd worden.

Rol 4 Voorbeeldfunctie

Omdat u als marshal zowel binnen uw dienst als buiten uw dienst een voorbeeldfunctie heeft en het kan voorkomen dat u buiten uw dienst moet optreden*. Vragen wij elke marshal zich ten alle tijden aan de regels te houden die de baan en club hanteren. Immers waarom zou iemand naar u luisteren als u zelf de regels niet bij uzelf toepast.

Voorbeelden die wij dit jaar ten positieve willen veranderen en wij ons voor gaan inzetten:

- We gaan er niet mee akkoord dat er tijdens diensten geoefend en gespeeld wordt. Leent de situatie zich daar wel voor (is het rustig) meldt je dan keurig af en boek een starttijd.

*Bent u buiten functie en ziet u iets in de baan waarvan u denk dat er ingegrepen moet worden. Bel dan eerst voor meer informatie met de receptie / of de huidige marshal die op dat moment in dienst is voordat u ingrijpt . Dit voorkomt veel onderlinge verwarring en onduidelijkheid voor zowel mensen in dienst als de gastspeler.

Golfstarters en andere beginnende golfers

Omdat de baan in Appelscha bij uitstek veel beginners/ beginnende lesklanten (golfstarters) aantrekt is het aan de taak van de marshal daar goed mee om te gaan en ze welkom te laten voelen.

Dit is belangrijk omdat niet iedereen van deze doelgroep het wel een wee van deze baan kent hier komt de gastheer rol weer bij kijken!

De nieuwelingen moeten dus beslist niet op een botte manier behandeld worden en zo afgeschrikt worden en er geen vervolg bezoeken meer komen. Leg het vooral uit om een normale manier waarom dingen hier zo gaan en laat ze de logica achter de reden begrijpen. Begrip komt immers van beide kanten!

Starters die bij de golfleerlessen volgen hebben allemaal een golfstart pasje waarmee ze binnen hun lestraject zonder verder kosten op de oefenbaan mogen spelen. Bij afloop van dit traject horen ze deze weer bij de baan of leraar in te leveren.



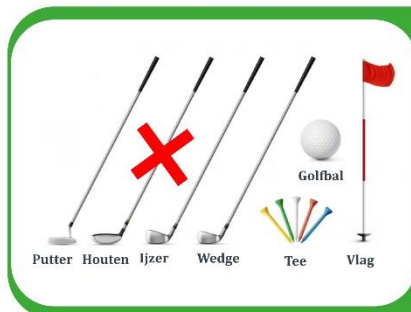
9-holes pitch en putbaan

Per april zijn we op de Hildenberg een 9-holes pitch en put golfbaan rijker. We hopen dan natuurlijk ook dat dit veel nieuwe mensen gaat aantrekken. Als marshal dus ook zaak om dit in goede banen te leiden.

Omdat deze baan kort is, is het de bedoeling dat de niet-golfers hiervan gebruik mogen maken met een beperkt aantal clubs om calamiteiten en gevaarlijke situaties tegen te gaan. Deze setjes stellen we zelf bij de receptie samen en we leggen hier ook kort het gebruik van uit. Men mag eigen setjes gebruiken alleen zijn drivers en houten absoluut niet toegestaan.

Als reminder staat er bij de eerste hole ook een informatiebord , waarin de huisregels staan en de golfleraar een korte uitleg d.m.v. een QR-code geeft. (zie afbeelding hieronder)

i Pitch en Put Appelscha



Veiligheid & Etiquette

- Ga pas slaan als iedereen buiten bereik is.
- Maak geen oefenswings in de buurt van andere mensen.
- 1 persoon op het afslagmatje.
- Roep 'FORE' als de bal in de richting van andere spelers gaat.
- Wordt er 'FORE' geroepen kijk dan niet om je heen maar bedek je hoofd en buk.
- Zoek bescherming bij onweer.

Algemeen

- Leg pluggen terug.
- Hark bunkers aan en plaats de vlaggenstok terug in de hole.
- Geef snellere spelers voorrang en houd aansluiting.
- Speel een tweede bal, bij een mogelijk verloren bal.

AED aanwezig in het clubhuis.
Bij calamiteiten bel 112



De kosten voor de pitch en put bedraagt € 15,- en men kan de gastspelers hiervan herkennen aan een greenfeelabel.